

Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP

INFORME INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Octubre 2019



El campo
es de todos

Minagricultura

Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) - Sede Central

Servicio al Ciudadano: atencionalciudadano@ aunap.gov.co
Calle 40A N° 13-09 Pisos 6, 14 y 15 Edificio UGI - Teléfonos (57 1) 3770500
Bogotá, D.C., - Colombia
www.aunap.gov.co

1. ENFOQUE

Garantizar la seguridad de la información en la entidad, mediante la definición, implementación, seguimiento y mejoramiento de elementos (herramientas, controles, procedimientos, etc.) que permitan proteger la información frente a la posible materialización de riesgos que afecten su disponibilidad, confiabilidad e integridad.

2. INFORME ÁREA DE SISTEMAS

En el siguiente diagnóstico se expone la situación actual en la que se encuentra el área de sistemas y tecnología de la AUNAP, así mismo se identificaron debilidades y fortalezas para la toma de decisión y obtener una mejora en el área de tecnología.

2.1. Localización y dependencia estructural

El área de sistemas orgánicamente se localiza dentro de la oficina de Generación del Conocimiento y la Información.

2.2. Recurso humano

El área de sistemas dispone del siguiente personal:

- **Jefe de área:** Encargado de la administración, coordinación y gestión estratégica tecnológica de la AUNAP, y de las áreas de trabajo como son:
 - Levantamiento y estructuración de procesos tecnológicos
 - Transformación digital
 - Gobierno digital
 - Administración de la Red Wifi y LAN
 - Administración general de Servidores
 - Administrar Licenciamiento Microsoft (Veeam Backup, VMWARE, Servers, Windows).
- **Ingeniero Teleinformático:** Soporte sobre la infraestructura tecnológica, administrar dispositivo de



El campo
es de todos

Minagricultura

seguridad perimetral (Firewall) y conexión en las regionales del RED de Firewall, administrar servidores, administrar sistema de control de acceso BioStar, implementar lineamientos en seguridad de la información bajo estructuras Mintic. administración de la plataforma de antivirus, apoyar en soporte de segundo nivel, administración del circuito cerrado de televisión, supervisión de contratos, adelantar procesos (estudios previos).

- **Técnico en Sistemas** : Administrar la infraestructura tecnológica, administrar la plataforma de correos institucionales (creación cuentas de usuario, backups), administrar los intangibles (office Profesional 2016, adobe, actualizaciones de estaciones de trabajo) implementar lineamientos y estructuras Mintic, Gobierno digital , seguridad de la información (Min Agricultura), Interoperabilidad, generar backups de logs de archivo del aplicativos, cuentas de correo, licencias antivirus, soporte técnico sobre impresoras, scanner, computadores de (Escritorios, Portátiles y Todo en Uno) a nivel nacional, gestión de garantías, alistamientos de equipos, administración de impresoras conceptos técnicos, atención a usuarios
- **Técnico Administrativo G-17:** Actualmente desempeño las siguientes funciones en el área de la OGCI, consolidar los reportes y seguimientos al plan de acción y plan anticorrupción que son debidamente presentados al área de control interno, Apoyo y gestión en las Tics de la entidad, Encargado de publicar en la página de la AUNAP las resoluciones, notificaciones informes y requerimientos de todos los procesos de la entidad, y Desarrollar la Política de Gobierno en línea, gobierno Digital junto con los lineamientos de ley de transparencia, Encargado de Modificar, actualizar o generar espacios nuevos en la página web e intranet de la entidad. Sitios de interés, banners, infografía y demás que sean requeridas por cambios desde el área de comunicaciones o directrices de presidencia, Las demás que sean asignadas por el jefe inmediato.

2.3. Recursos informáticos y tecnológicos existentes

Empecemos por evaluar el estado actual del (data center) que es nuestro cuarto que utilizamos para albergar un sistema de información de componentes asociados, como telecomunicaciones y los sistemas de almacenamiento. Por lo cual debemos tener el hardware en un ambiente controlado como por ejemplo aire acondicionado, extinción de incendios etc. Esta infraestructura se encuentra en un 90% obsoleta con presentación de fallas recurrentes.



2.3.1. Activos data center AUNAP

La eficiencia y el desempeño de un centro de datos depende directamente de la forma de mantener las variables ambientales de operación de los sistemas críticos; los sistemas de climatización de precisión garantizan un verdadero control de cada parámetro ambiental para posibilitar una gestión del calor eficiente, confiable y rentable de sus instalaciones críticas, logrando índices de eficiencia líderes en la industria.

2.3.2. UPS

Función: Es un dispositivo que gracias a sus baterías u otros elementos almacenadores de energía, puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado y durante un apagón eléctrico a todos los dispositivos que tenga conectados.

Estado Actual: no se ha realizado mantenimiento preventivo en un diagnóstico preliminar se evidencio que la duración de las baterías no superan los 40 minutos, se evidencio que algunas de las baterías internas en el circuito de las ups se encuentran dañadas por tiempo de uso; se hizo la observación se corrigieron impresoras que se encontraban conectadas a toma corrientes regulada los cuales están diseñados para los computadores que consumen bajo voltaje y esto hace que se agote más rápido el recurso de las baterías.

2.3.3. Aire Acondicionado

Función: En el ciclo de refrigeración circula un refrigerante cuya función es la de reducir o mantener la temperatura de un determinado ambiente por debajo de la temperatura del entorno. El conjunto de esta serie de procesos se denomina "ciclo de refrigeración".

Problemas: Se evidenciaron problemas de mal funcionamiento en el aire acondicionado marca LG así que se procedió a contratar una revisión y se llegó a la conclusión de que se debía a un mantenimiento preventivo ya que se necesitaba recargar el gas y quedo funcionando perfectamente.

2.3.4. Circuito Cerrado de Televisión CCTV

Función: CCTV es una sigla en inglés "closed circuit televisión" que traducido al español es "circuito cerrado de televisión", consiste en una o más cámaras de vigilancias conectadas a uno o más monitores de video o televisores que reproducen las imágenes transmitidas por las cámaras.

Problemas: Haciendo el análisis al circuito cerrado de televisión nos encontramos con que aparecen doce (12) cámaras en pantalla; identificamos que no aparece la cámara del data center siendo una de las más importantes; no se evidencian mantenimientos preventivos ni correctivos, pero ya se adelantó un proceso para más cámaras en la institución y nueva configuración de la misma.

Estado Actual: El estado actual del CCTV de cámaras se encuentra a cargo del área de sistemas, cabe resaltar que los anteriores ingenieros no dejaron el usuario Administrador y Contraseña, para verificar la configuración, este sistema de circuito cerrado de televisión se encuentra en obsolescencia.

2.3.5. Firewall

Función: El firewall es un bloque de instrucciones de máquina para propósitos específicos, grabado en una memoria, normalmente de lectura/escritura, que establece la lógica de más bajo nivel que controla los circuitos electrónicos de un dispositivo de cualquier tipo.

Estado Actual: El estado actual del firewall se encuentra a cargo de la empresa la cual ha hecho un buen desempeño.

2.3.6. Telefonía e internet

Telefonía: se cuenta con telefonía IP en la nube, contamos con 45 extensiones físicas y locales, los equipos telefónicos no son de nuestra propiedad.

Internet: se cuenta con un internet dedicado de 100Mb solo para la sede central la cual llega a piso 14 y es distribuida a los pisos 6 y 15 por medio de fibra.

2.3.7. Switch

Función: Partimos de que por medio de estos switches y cable utp ponchado con Jack RJ45 mediante canaletas para proteger el cable y tenga más durabilidad; sale nuestro cableado estructurado de datos y telefonía hacia los pisos 6/14/15/ en el cual se ubica a los puestos de trabajo de la entidad los cuales ya tenían una cantidad determinada

Problemas: Debido al crecimiento de personal y requerimientos tecnológicos para el mejor desarrollo de la entidad nos encontramos con la necesidad de instalar más equipos de cómputo así que se optó en su momento por hacer una instalación provisional para dar solución a la conexión de datos a los computadores instalados en los nuevos puestos de trabajo.



El campo
es de todos

Minagricultura

Se necesita buscar la solución definitivamente a este problema ya que se están generando problemas de conflictos en la red y no deja desempeñar un buen uso para las personas que manipulan estos equipos de cómputo, impresoras y scanner. Múltiples fallas se presentan debido a la obsolescencia de los equipos actualmente instalados, los cuales se apagan de forma repentina y bloqueos por su saturación.

2.3.8. Servidores

Un servidor de red es un ordenador que ofrece el acceso a los recursos compartidos entre las estaciones de trabajo u otros **servidores** conectados en una red informática. Los recursos compartidos pueden incluir acceso a hardware, como discos duros, impresoras, etc, software, servicios de email o acceso a internet.

Sistema de almacenamiento HP P2000.

ENCLOSURE BLADE HP C3000.

Servidores HP BLADE BL460C x 3.

La plataforma VMWARE en los servidores BLADE BAY 1 y BAY 2.

Sistema operativo WINDOWS en el servidor BLADE BAY3.

Configuración de la librería HP MSL2024 en Data Protector.

Servidores virtuales x12

DIRECTORIO ACTIVO.

Integración de DATA PROTECTOR con VMWARE

Estado Actual: El estado actual de los Servidores se encuentra a cargo del área de sistemas.

2.3.8.1. Servidor Karpersky

Función: Digitalización de las operaciones comerciales, necesita proteger todos los servidores, las computadoras portátiles y los dispositivos móviles. En una única solución, con una consola de administración fácil de usar, ofrecemos seguridad de última generación que ayudará a proteger cada EndPoint (El antimalware es un programa (software) diseñado para prevenir, detectar y remediar el software malicioso en los dispositivos informáticos individuales y en los **sistemas** de TI) que utilice la empresa.

- protege contra las últimas amenazas, incluido ransomware.
- Refuerza los EndPoints para reducir su exposición a ciberataques.



El campo
es de todos

Minagricultura

- Ayuda a impulsar la productividad a través de controles de uso basados en la nube.
- Protege los servicios y los EndPoints sin dañar el rendimiento.
- Protege los diversos entornos: PC, MAC, LINUX, iOS y Android.
- Simplifica la administración de la seguridad con una única consola unificada.

Estado Actual: El estado actual de **KARPERSKY** se encuentra a cargo del área de sistemas, y en apoyo de un tercero que es el proveedor ITACA LATINOAMERICA, se inició estudios previos para su renovación ya que se aproxima su fecha de vencimiento.

2.3.8.2. Servidores De Impresión

Función: Un **Servidor de Impresión** o Servicio de **impresión** a gran escala (Print **Server**) es un concentrador, o más bien un **servidor**, que conecta una **impresora** a red, para que cualquier PC pueda acceder a ella e imprimir trabajos y escanear, sin depender de otro PC para poder utilizarla, como es el caso de las impresoras compartidas.

Estado Actual: El estado actual de **los servidores de impresión** se encuentra a cargo del área de sistemas

2.3.8.3. Servidor de Nomina

Función: Servidor para liquidar la nómina, y guardar información primordial del área de talento humano.

Estado Actual: El estado actual de **los servidores de Nomina** se encuentra a cargo del área de Talento Humano.

2.3.8.4. Servidor Directorio Activo AD

Función: Directiva de grupo es un conjunto de reglas que controlan el entorno de trabajo de cuentas de usuario y cuentas de equipo. Directiva de grupo proporciona la gestión centralizada y configuración de sistemas operativos, aplicaciones y configuración de los usuarios en un entorno de **Active Directory**, **DCHP** y **Papel Tapiz**.

Estado Actual: El estado actual del **Directorio Activo** se encuentra a cargo del área de Sistemas.

2.3.8.5. Servidor de Respaldo Del DHCP

Función: Las situaciones en las que se le requiere que ponga a su servidor fuera de línea para restaurarlo se consideran situaciones de recuperación ante desastres, y es posible que se requiera una restauración, DHCP y Papel Tapiz.

Estado Actual: El estado actual del **Respaldo del DHCP Físico** se encuentra a cargo del área de Sistemas.

2.3.8.6. Servidor WSUS

Función: Es un rol de **servidor** de Windows **Server** que puede instalarse para administrar y distribuir actualizaciones. Un **servidor WSUS** puede ser el origen de actualización para otros **servidores WSUS** de la organización. El **servidor WSUS** que actúa como origen de actualización es el **servidor** que precede en la cadena.

Estado Actual: El estado actual del **WSUS** se encuentra a cargo del área de Sistemas.

2.3.8.7. Servidor SQL

Función: Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) de Microsoft que está diseñado para el entorno empresarial.

Estado Actual: El estado actual del **SQL** se encuentra a cargo del área de Sistemas.

2.3.8.8. Servidor Gestión Documental

Función: La *gestión documental* o gestión de documentos, es el conjunto de normas técnicas y prácticas. Contienen la información previamente digitalizada. Los usuarios finales se conectarán a un **servidor** para poder acceder a dicha información. Este servidor va a ser modificado por que la empresa que en el momento tiene el proceso de GD, nos pidió unas especificaciones técnicas mínimas para el funcionamiento del mismo.

Estado Actual: El estado actual del **Gestión Documental** se encuentra a cargo del área de Sistemas, el cual se encuentra apagado sin ninguna funcionalidad, ese es de bajas características técnicas, no tiene nada que ver con el sistema de gestión documental de AZDigital.

2.3.8.9. Servidor Cluster HP Bladesystem Onboard Administrator

Función: El término **CLUSTER** se aplica a los conjuntos o conglomerados de computadoras construidos mediante la utilización de componentes de hardware comunes y que se comportan como si fuesen una única computadora. Hoy en día desempeñan un papel importante en la solución de problemas de las ciencias, las ingenierías. Y están montados todas las estructuras de los servidores.

Estado Actual: El estado actual del **CLUSTER** se encuentra a cargo del área de Sistemas.

2.4. Sistema de almacenamiento

2.4.1. consola storage o almacenamiento

Función. Almacenar toda la información del servidor y sus máquinas virtuales.

Estado Actual: El estado actual del **STORAGE** se encuentra a cargo del área de Sistemas, este se encuentra en estado crítico y con fallas recurrentes debido a su obsolescencia.

2.5. Redes

2.5.1. Redes de Datos y Comunicaciones

La infraestructura tecnológica de la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP se encuentra soportada sobre la premisa SAAS (Software como servicio) Cuenta con un cableado de red de datos para todas las dependencias distribuidas en los pisos 6, 14,15 y próximamente el piso 11, debido al rápido crecimiento de personal que necesita de medios tecnológicos que a su vez deben ir conectados a la red, encontramos que hay problemas de congestión en la red debido a que se han tenido que hacer instalaciones que no cumplen con las normas establecidas, como es la oficina de contratos y secretaria general.

2.6. Plataformas.

2.6.1. Plataforma de Clientes.

Contamos con un parque informático de 205 estaciones de trabajo a las cuales se debe mantener con óptimo rendimiento, para la utilización de los diferentes aplicativos.



Las 205 Estaciones de Trabajo, y 31 Impresoras de alto y bajo rendimiento instaladas en las diferentes áreas de la AUNAP, 6 scanner marca EPSON que fueron adquiridos para agilizar el proceso de información en algunas áreas (Talento, Planeación, Contratos, OGCI, Correspondencia, DTAF) y otras impresoras que se cambiaron en la oficina principal en poder del área administrativa a los cuales se les está adelantando proceso para el mantenimiento preventivo y correctivo y de esta manera optimizar las herramientas de impresión y digitalización y ser enviadas a las otras sedes de las regionales que se requieran.

2.6.2. Web institucional e Intranet

Contamos con una página Web institucional, (<http://www.aunap.gov.co/>) a través de la cual proporcionamos al público usuario, información relevante a la organización de la institución, servicios, información que exigen las normas de gobierno digital estipuladas para instituciones públicas, diseñados por un tercero Gropher Group, el cual también tiene el alojamiento del hosting hasta el día 29 de febrero de 2020.

2.6.3. Consola Adobe Reader

Función: Adobe Creative Cloud. Microsoft Windows (64-bit para Windows Vista y Windows 7). **Adobe Creative Cloud**, es un servicio de Adobe Systems que da a los usuarios acceso a los software de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.

Estado Actual: El estado actual del **ADOBE** se encuentra a cargo del área de Sistemas se inició estudios previos ya que las licencias vencieron hace un mes.

2.6.4. Licencias De Office

Office Professional Plus 2013 with SP1
50/50
188/193

Office Standard 2013
82/100
26/100

Office Standard 2016
56/100



El campo
es de todos

Minagricultura


Office Professional Plus 2010 with SP1
46/50
50/50

Office Standard 2010
85/100
95/100

IMPORTANTE: se aclara que el sistema de inventario está a cargo del área de administrativa por lo tanto sistemas no tiene el control de activos de la Entidad.

NOTA: desde el 01 de abril se dio inicio a un plan de trabajo con el cual se planteó con recursos de fortalecimiento, renovar la infraestructura tecnológica de la entidad ya que sobre un análisis realizado se encontró que los equipos son obsoletos, y presentan múltiples fallas constantes, este proceso se está adelantando el cual contempla conectividad, almacenamiento y procesamiento.

Cordialmente,



MAURICIO ANDRÉS VANEGAS MORALES
Profesional Universitario Grado 11 - AUNAP



El campo
es de todos

Minagricultura

Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) - Sede Central

Servicio al Ciudadano: atencionalciudadano@ aunap.gov.co
Calle 40A N° 13-09 Pisos 6, 14 y 15 Edificio UGI - Teléfonos (57 1) 3770500
Bogotá, D.C., - Colombia
www.aunap.gov.co